



FECHA DEL PEDIDO:

NUMERO DEL PEDIDO:

CANTIDAD	REFERENCIA DEL PRODUCTO	DESCRIPCION	CAMBIO O DEVOLUCION	CODIGO DEL MOTIVO

MOTIVO DE LA DEVOLUCION
1- No es mi talla
2- No me gusta
3- Producto defectuoso
4- Otros motivos

CAMBIAR POR LOS SIGUIENTES PRODUCTOS		
CANTIDAD	REFERENCIA DEL PRODUCTO	DESCRIPCION

X _____

Firma del cliente

Los productos pueden cambiarse o devolverse en un plazo de 14 días desde que el pedido es recibido. Para realizar tu cambio o devolución sigue los siguientes pasos:

1. Rellena esta hoja de Cambios y Devoluciones, introdúcela dentro de un sobre o caja junto con los productos que vas a enviarnos, si quieres que vayamos adelantando el proceso de tu cambio, adelántanos este formulario también por email a: devoluciones@justadream.com
2. Corta y pega en el paquete la etiqueta adjunta a la Hoja de Cambios y Devoluciones que lleva nuestra dirección para el envío.
3. Envía el paquete a nuestros almacenes. Puedes utilizar el método de envío que más te convenga, que puede ser, recogida en tu puerta por el mensajero que elijas, dirígete a la siguiente página web <http://www.genei.es/> o a través del servicio postal que consideres conveniente.
4. Una vez que el paquete haya llegado a nuestros almacenes, tu reembolso o cambio se procesará en un plazo de 48h tras la recepción. A veces los cambios se pueden demorar un poco más de tiempo si el producto no se encuentra en stock.

Para cualquier consulta antes de realizar su cambio o devolución, visite nuestra web WWW.JUSTADREAM.ES o puedes ponerte en contacto con nosotros, a través del email: devoluciones@justadream.com o al teléfono: 666067409

